

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	نظارت بر مراکز ۲۴۷ و ۷۲۴		کد استاندارد فرایند	
کد فرآیند	PDTMOD.۰۴۰۱		تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده	ارائه خدمات درمانی به موقع به بیماران سکته قلبی و مغزی و پیشگیری از عوارض	شناسه خدمت		
صاحب فرآیند	معاونت درمان اداره امور بیماریها	معاونت	درمان	اداره/مرکز
ناظر فرآیند	معاونت درمان اداره امور بیماریها			
ذینفعان فرآیند	عموم جامعه و بیماران سکته حاد قلبی و مغزی			
نوع فرآیند	اصلی			
نوع تعاملات در دولت	G۲۰			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	رضایتمندی ارباب رجوع - ارائه خدمات ایمن و با کیفیت و به موقع			
فرآیند بالادستی	شناسنامه استاندارد مدیریت خدمات درمان سکته حاد قلبی و مغزی			
فرآیندهای پایین دستی	ارائه خدمات درمانی به بیماران سکته قلبی و مغزی و پیشگیری از عوارض			
دامنه کاربرد	مراکز آموزشی درمانی و بیمارستانها و مددجویان دچار سکته قلبی و مغزی			
مقررات مرتبط با فرآیند	شناسنامه استاندارد مدیریت خدمات درمان سکته حاد قلبی و مغزی			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	سامانه ثبت بیماران سکته مغزی و قلبی و پرونده بیماران			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	بازدید از مراکز ۲۴۷ و ۷۲۴ توسط فوکل پوینت اجرایی معاونت درمان	خروجی های فرآیند / مشتریان	درمان به موقع بیماران سکته قلبی و مغزی و افزایش کیفیت زندگی بیماران مذکور و پیشگیری از عوارض بیماریها و کاهش هزینه های درمانی	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
برنامه ریزی بازدید از مراکز ۲۴۷ و ۷۲۴ - بازدید فوکل پوینت اجرایی برنامه های مذکور از مراکز ، ارائه گزارش بازدید به مراکز و دریافت پسخوراند- پیگیری انجام اقدامات اصلاحی طی برگزاری جلسات ، کارگروه ها و برنامه های آموزشی - بازدید مجدد و مستمر به منظور پیگیری رفع مشکلات تا حد ممکن				

نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
موضوع کنترل و نظارت			مرحله فرآیند / زیرفرآیند
بازدید از مراکز ۲۴۷ و ۲۲۴ طبق چک لیست			برنامه ریزی بازدید - انجام بازدید - تشکیل کارگروه و جلسات - برگزاری کلاسهای آموزشی - برگزاری کمیته های مرتبط با حضور مدیران مراکز درمانی ، مدیرگروه ها و کارشناسان و سایر اعضا مرتبط - شرکت در جلسات و همایش های وزارت متبوع - بررسی مستمر مراکز درمانی - مکاتبه با مراکز در خصوص نقاط قوت و ضعف
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری
متوسط زمان کد تا تحویل بیمار سگته مغزی به CT توسط EMS، درصد بیماران تحویل داده شده در SCU/ استروک یونیت به کل بیماران سگته مغزی، متوسط زمان ارائه خدمات در کلیه مراحل، زمان ورود بیمار ۲۴۷ به اورژانس/ زمان تشخیص سگته حاد قلبی/ زمان شروع ترومبولیتیک / زمان پایان تزریق ترومبولیتیک	درصد	فوکال پوینت اجرایی برنامه در معاونت درمان	سالانه

فرآیند نظارت بر مراکز ۲۴۷ و ۲۲۴



